

## Déclaration de confidentialité – Federgon

### **Nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données à caractère personnel !**

Nous entendons traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles sont les données à caractère personnel vous concernant en tant que personne physique qui sont traitées par Federgon et quelles sont les finalités du traitement. D'autre part, nous donnons des précisions sur les droits dont vous disposez pour garantir et éventuellement améliorer la protection de votre vie privée.

#### **1. Qui sommes-nous ?**

Vos données sont traitées par Federgon, organisation ayant son siège social à 1000 Bruxelles, avenue du Port 86 C bte 302 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0408.863.809.

Si vous avez des questions complémentaires et/ou si vous souhaitez de plus amples informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

#### **2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons et que fait Federgon avec vos données ?**

Nous ne collectons que vos données que vous nous communiquez soit :

- lorsque vous complétez le formulaire de contact sur le site Web, nous collectons vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone afin de pouvoir répondre à vos questions et/ou remarques ;
- lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme [guide.me](https://www.guide.me), nous collectons vos nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et date de naissance. Nous pouvons ainsi vous fournir facilement un aperçu des mesures et services dont vous pourriez bénéficier.

#### **3. Objet du traitement de vos données à caractère personnel**

Nous traitons vos données à caractère personnel exclusivement pour assurer un bon service.

Plus précisément :

- pour vous communiquer tout prestataire de service qui pourrait répondre à votre demande ;
- afin d'améliorer la qualité de nos services et informations ;
- de vous informer des mesures dont vous pourriez bénéficier ;
- à des fins statistiques.

#### **4. Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Federgon conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités décrites au point 3.

En tout état de cause, ces données sont supprimées après une période d'une année durant laquelle plus aucune utilisation de la plateforme n'a été faite.

## **5. Quels droits pouvez-vous exercer pour garantir la protection de vos données à caractère personnel ?**

- ***Droit d'information et d'accès***  
Vous avez à tout moment le droit de demander vos données à caractère personnel et de savoir lesquelles nous utilisons.
- ***Demande de rectification, d'effacement des données, de limitation du traitement de vos données à caractère personnel***  
Vous avez à tout moment le droit de nous demander de corriger, compléter ou supprimer vos données à caractère personnel. Attention : en refusant de communiquer vos données à caractère personnel ou en demandant leur suppression, certains services et produits pourraient ne plus être disponibles.
- ***Droit de s'opposer au traitement***  
Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs graves et légitimes.
- ***Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient directement transférées à un tiers***  
Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à Federgon de transférer, soit à vous-même, soit directement à un tiers, les données que vous nous avez personnellement fournies. Le RGPD prévoit certaines limites à ce droit, de sorte que celui-ci ne s'applique pas dans tous les cas. Un examen au cas par cas est bien entendu nécessaire.
- ***Vous pouvez retirer votre consentement***  
Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Federgon procédera alors à l'effacement de vos données.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits précités, veuillez prendre contact à l'adresse [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be) et préciser quel droit vous souhaitez exercer.

Pour toute question relatives à la présente déclaration de confidentialité, vous pouvez également envoyer un e-mail à [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

En outre, nous vous signalons que vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à l'adresse [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) ou en ligne sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>, si vous estimez que Federgon ne respecte pas vos droits tels qu'énoncés ci-dessus.

## **6. Nous protégeons vos données à caractère personnel**

Federgon met tout en œuvre pour sécuriser au maximum vos données à caractère personnel et pour protéger votre vie privée de manière optimale. Federgon prend toutes les mesures

techniques et organisationnelles qui sont nécessaires à cet effet, car nous attachons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles !

## **7. Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité**

La présente déclaration de confidentialité n'est pas un document statique. Elle est susceptible d'être modifiée et le sera en effet au cours du temps. Vous serez toujours informé(e) de ces modifications éventuelles en temps voulu.