

## **Privacyverklaring – Federgon**

### **Uw privacy is belangrijk voor ons!**

We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als natuurlijke persoon verwerken en wat de doeleinden zijn. Verder wordt ook uitgelegd welke rechten u heeft om uw privacy te garanderen en eventueel te verbeteren.

### **1. Wie zijn we?**

Uw gegevens worden verwerkt door Federgon, met maatschappelijke zetel te 1000 BRUSSEL, Havenlaan 86 C bus 302, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0408.863.809. Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kan u ons steeds contacteren op het mailadres [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelen we en wat doet Federgon met uw gegevens?**

We verzamelen enkel de gegevens die u ons meedeelt. Dat doet u bij voorbeeld wanneer :

- je het contactformulier op de website invult. Zo verzamelen we je naam, e-mailadres en telefoonnummer om een antwoord te kunnen geven op je vragen en/of opmerkingen.
- je je inschrijft op het guide.me-platform. In dat geval verzamelen we je naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Zo geven we jou eenvoudig een overzicht van de maatregelen en diensten die voor u beschikbaar zijn.

### **3. Doel van de verwerking**

Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend om een goede dienstverlening te verzekeren. Meer bepaald:

- om u te informeren over dienstverleners die mogelijk aan uw aanvraag kunnen voldoen;
- om de kwaliteit van onze diensten en informatie te verbeteren;
- om jou te informeren over de maatregelen waarvan u zou kunnen genieten;
- voor statistische doeleinden.

### **4. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden door Federgon bewaard zolang als nodig is om de doelen zoals omschreven onder punt 3 te verwezenlijken.

In elk geval worden deze gegevens verwijderd na een periode van één jaar waarin geen verder gebruik wordt gemaakt van het platform.

## 5. Welke rechten kunt u uitoefenen om de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen?

- ***Informatie en toegang***

Je mag altijd je persoonsgegevens opvragen. Je mag ons ook vragen welke persoonsgegevens wij gebruiken.

- ***Rectificatie, gegevenswissing en beperking van de verwerking van je persoonsgegevens***

Je mag ons altijd vragen om je persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Let wel op: als je je persoonsgegevens laat verwijderen of weigert om ze door te geven, zijn bepaalde diensten of producten niet leverbaar.

- ***Bezwaar aantekenen***

Je hebt ook een recht van verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

- ***U kunt vragen om uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan een derde***

Indien u dit wenst, kan u aan Federgon vragen om de gegevens die u zelf aan Federgon hebt verstrekt aan u of rechtstreeks aan een derde over te dragen. De GDPR voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, zodat dit niet in alle gevallen van toepassing is. Dit moet uiteraard geval per geval worden onderzocht.

- ***U kunt uw toestemming intrekken***

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde intrekken. Federgon zal dan uw persoonsgegevens verwijderen.

Indien u één of meerdere van de hierboven vermelde rechten wil uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen via [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be) en duidelijk te specificeren welk recht u wil uitoefenen.

Voor inhoudelijke vragen over deze GDPR-policy van Federgon kan u ook zich richten tot [privacy@federgon.be](mailto:privacy@federgon.be).

Bovendien informeren we u dat u ten allen tijde klacht kan indienen bij de toezichthoudende autoriteit, indien u meent dat Federgon uw rechten zoals hierin opgenomen, niet naleeft: online via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> of via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **6. Wij beschermen uw persoonsgegevens**

Federgon doet er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen en uw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Federgon neemt alle maatregelen die daarvoor technisch en organisatorisch nodig zijn, want uw privacy is belangrijk voor ons!

## **7. Wijzigingen aan deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is geen statisch document. Hij kan en zal in de loop van de tijd een aantal wijzigingen ondergaan. U zal hiervan steevast tijdig op de hoogte worden gebracht.